

Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

**Kramer & Co Verzekeringen
en Geldzaken**

Keizelbos 1
1722PJ Broek op Langedijk
0226312743
kantoor@kramerverzekeringen.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek**
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies**
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken**
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract**
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud**
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek**
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies**
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken**
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract**
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud**
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1666	€ 500	€ 2166

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?• Wat wilt u en wat kunt u betalen?• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? <p>U krijgt uw eigen adviseur, die uw plannen en wensen bespreekt en kijkt naar uw persoonlijke situatie. U krijgt inzicht in welke stappen en documenten er nodig zijn om uw plan waar te maken. U krijgt ook te horen welke mogelijkheden uw adviseur daarvoor heeft en welke kosten er aan verbonden zijn.</p>						
<p>2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>Met uw adviseur, bespreekt u wat daadwerkelijk nodig is om uw plan te laten slagen. Onafhankelijk gaat uw adviseur voor u, hypotheek en verzekeringen vergelijken. Daar komt de voor u best passende hypotheek uit naar voren met goede voorwaarden en rente.</p>						
<p>3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<h3>De hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal hypotheek met elkaar. We bekijken welke hypotheek passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <table border="1"><tr><td data-bbox="321 1304 735 1381">Geen vergelijking van producten</td><td data-bbox="735 1304 1154 1381">Vergelijking van beperkt aantal producten</td><td data-bbox="1154 1304 1568 1381">Vergelijking van groot aantal producten</td></tr></table> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieders.</p> <hr/> <h3>Verzekeringen bij de hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.</p> <table border="1"><tr><td data-bbox="321 1703 735 1780">Geen vergelijking van producten</td><td data-bbox="735 1703 1154 1780">Vergelijking van beperkt aantal producten</td><td data-bbox="1154 1703 1568 1780">Vergelijking van groot aantal producten</td></tr></table> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten					
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten					

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4</p> <p>Contract</p> <p>Heeft u gekozen?</p> <p>Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Uw adviseur, vraagt voor u het renteaanbod aan, bespreekt dat met u en sluit voor u de hypotheek af. Daarnaast kan hij u begeleiden, bij het aanvragen van een bankgarantie, taxatie, bouwkundige keuring en de benodigde notaris. De hypotheekakte wordt gecontroleerd en u wordt tijdens alle stappen op de hoogte gehouden.</p>
<p>5</p> <p>Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter	Oversluiter	Ondernemer
Advieskosten	€ 1666	€ 1500	€ 1500	€ 2000
Kosten gericht op afsluiten product	€ 500	€ 500	€ 1000	€ 1500
Combinatie	€ 2166	€ 2000	€ 2500	€ 3500

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

het eerste gesprek met onze adviseur is zonder kosten. De hierboven genoemde tarieven zijn voor het hypotheekadvies en het afsluiten van de hypotheek. Indien er naast de hypotheek een overlijdensrisicoverzekering of woonlastenverzekering afgesloten wordt, betaalt u daarvoor € 225,00 per verzekering. In combinatie betaalt u daarvoor € 350,00.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.